

Памятка по обращению на номер «112» при помощи SMS-сообщения

SMS-сервис Системы-112 обеспечивает возможность вызова по единому номеру «112» экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) инвалидам с полной потерей слуха и иным лицам, испытывающим трудности в вербальном общении при помощи SMS-сообщения.

К экстренным оперативным службам относятся:

- пожарная охрана - 01;
- служба реагирования в чрезвычайных ситуациях (спасатели);
- полиция - 02;
- скорая медицинская помощь - 03;
- аварийная служба газовой сети - 04;
- «Антитеррор» (ФСБ);
- единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований (по вопросам ЖКХ).

Прежде чем пользоваться SMS-сервисом Системы-112 необходимо пройти регистрацию. Для этого необходимо предоставить Ваши персональные данные (Ф.И.О., адрес проживания, номер сотового телефона) в администрацию Коми регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Для вызова экстренных служб на территории Республики Коми достаточно направить СМС с коротким текстом на номер «112». Сообщение примет оператор центра обработки вызовов Системы-112 (далее ЦОВ-112) и информация будет перенаправлена в необходимые ЭОС по месту нахождения заявителя. При необходимости оператор Системы-112 уточнит информацию у заявителя посредством отправки SMS-сообщения на номер заявителя.

Для организации реагирования ЭОС в SMS-сообщении необходимо указать, «что произошло» и «где произошло», а именно:

- населенный пункт (район);
- адрес места происшествия (улица, № дома, № квартиры, при наличии кодовых замков или домофона – указать их номер);
- краткое описание происшествия.

Если в полученном SMS-сообщении недостаточно информации для организации реагирования ЭОС, специалист ЦОВ-112 отправит SMS-«Уведомление» со следующим текстом:

1. Уведомление Системы-112. Для оказания помощи сообщите: Населенный пункт, адрес, что произошло. Отправьте SMS на номер 112.
2. Уведомление Системы-112. Для оказания помощи сообщите: «Уточняющие вопросы....»

Держите на контроле получение уточняющих SMS-сообщений от Системы-112. В случае поступления уточняющего SMS-сообщения необходимо как можно скорее предоставить на него ответ.